**客户须知**

欢迎客户使用恒泰证券有限公司（「本公司」）网上证券交易系统（「本交易系统」）进行任何证券交易前，必须先细阅并接受以下事项：

**承认**

本公司作为证监会注册机构，提供港股网上交易系统。本交易系统还可能包括其他股票市场，如中国和美国，或其他金融产品，如衍生产品，符合条件。

客户在进行相关产品买卖前必须认识、明白及遵守有关产品的条款和细则并承担一切交易有关产品所带来之风险及责任。如客户对相关产品有任何疑问，敬请立刻咨询专业意见。

客户需留意本公司的：

1. 有关「电子交易服务的条款及条件」内容;
2. 有关「证券交易的风险披露声明」，「交易所买卖的衍生产品风险披露声明」及「买卖创业板股份的风险披露声明」各段。

本公司客户服务部联系方式：

* 热线：（+852）2815 1281
* 电邮：hangtaisec@gmail.com
* 地址：香港北角渣华道191号嘉华国际中心21楼2105A室
* 网站：www.hangtaiglobal.com

本公司会不时修订协议内的条款，请客户不时浏览本公司网页或向本公司索取最新版本之协议，以确保获得及时更新。

**用户提醒**

所有个人资料绝对保密，切勿向任何人透露。建议客户定期更改密码，以保障客户之网上交易系统的安全性。

客户每次使用本交易系统后，谨记登出该交易系统，亦需确保电脑没有记录网上交易账户的登记名称及私人密码，以避免因账户被盗用而招致损失。

**不承担责任**

客户须注意网上保安的重要，如客户因疏忽而招致任何损失，本公司概不负责。如有任何怀疑客户之交易系统有未经授权操作，请立即通知本公司客户服务部。

本公司对本《客户须知》的所有内容有绝对解释权。倘客户对本《客户须知》有任何疑问，敬请于使用本交易系统进行任何证券交易或按「同意」键前，先行联系本公司客户服务部作出查询。

按「同意」键表示客户知悉及接受上列各事项之内容，并拟继续选用本交易系统以进行证券交易。倘客户认为使用其他方式进行证券交易将更为合适，则可按「不同意」键以离开本页。

**免责声明**

香港交易所有限公司及其所有附属公司（「港交所」）及本公司，与所有相关数据和信息提供商，虽努力确保由本交易系统所提供资讯的正确性和可靠性，故港交所和本公司对于本交易系统所提供资讯之正确性或可靠性及本交易系统运作之可靠性和稳定性不予任何担保，且对于因本交易系统任何资讯的不正确或疏漏或因任何网络系统故障及其他任何事件而导致任何已发出之证券交易指示未能及/或未有被适当办理所引致的任何损失或损坏概不负责（无论是有关民事过失、合同或其他方面）。

**交易方式**

只对于启用互联网交易的客户帐户。

本交易系统只接受于交易时段，即上午9时至下午4时10分发出之交易指示，所有已发出而未有成交的指示将于当日下午11时从本交易系统中买卖盘状况页清除。

开市前时段分为四个阶段：输入买卖盘时段、对盘前时段、对盘时段和暂停时段，时间载列如下：

* 输入买卖盘时段：上午9时正至9时15分
* 对盘前时段：上午9时15分至9时20分
* 对盘时段：上午9时20分至9时28分
* 暂停时段：上午9时28分至9时30分

在输入买卖盘时段内，只可输入竞价盘及竞价限价盘；买卖盘在本交易系统内累积及不断更新，期间可予修改或取消。

在对盘前时段内，系统只接受竞价盘，已输入本交易系统的买卖盘不得修改或取消。

在对盘时段及暂停时段内，不得输入、更改或取消买卖盘。交易状况详情：

* PDI：待定
* UFI：未成交
* PFI：部分成交
* FID：成交
* RJD：拒绝
* CLD：取消

客户透过本交易系统发出任何交易指示后，需于交易系统中买卖盘状况页中自行查阅该交易盘之交易状况。所有状况为「待定」之交易盘表示该盘仍正等待本交易系统的回应讯号。状况为「拒绝」之交易盘意指该盘已被本交易系统「拒绝」，客户需重新输入交易指示。

凡经本交易系统进行之证券交易，交易佣金享受优惠收费。同一证券的买盘/卖盘将会按不同的落盘渠道及最多四个不同价位而合并计算收费。倘客户透过本交易系统发出买盘/卖盘后再致电本公司将该盘作出任何更改，则该买盘/卖盘透过电话更改后之部份将会视为经由电话发出之全新指示，并会和客户在同日经由电话发出同一证券之其他买盘/卖盘的交易合并计算，其佣金也将以正常收费收取。另一方面，倘客户透过本交易系统更改某一已发出的电话买盘/卖盘指示，该买盘/卖盘仍将视为透过电话落盘，其佣金也将以正常收费收取。

佣金收费详情，欢迎致电客户的经纪或本公司之客户服务热线查询。